

Algemene Voorwaarden voor Salty Sails

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Salty Sails.
In deze algemene voorwaarden bespreken we
aan welk voorbehoud de informatie van de website aangeboden wordt.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt.
Fotomateriaal of andere materialen van de website mogen enkel hergebruikt worden met uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Salty Sails. Het intellectueel eigendom berust bij Salty Sails.

Indien van toepassing:

Wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract of overeenkomst met Salty Sails te mogen claimen of te betwisten.

Salty Sails streeft naar een zo actueel mogelijke website, mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op Salty Sails onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

Salty Sails aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op de websites staat waarnaar verwezen wordt via hyperlinks.

Wijzigingen

De meest recente versie van de disclaimer en de algemen voorwaarden vindt u op deze pagina van Salty Sails.

ALGEMENE VOORWAARDEN SALTY SAILS

INLEIDING

Artikel 1. Inleidende bepalingen

1. In deze voorwaarden (hierna te noemen: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. Salty Sails:

Salty Sails, een reisorganisator die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde, actieve vakanties aanbiedt, gevestigd te Kempenlaan 1, 3120 Tremelo met BTW nummer:0773535210.

Contactgegevens, waaronder de werkdagen en werktijden waarop Salty Sails bereikbaar is, zijn te raadplegen op de website van Salty Sails.

- b. Reiziger:

- 1°. De wederpartij van Salty Sails;

- 2°. degene aan wie, overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, de bij Salty Sails geboekte reis is overgedragen.

- c. Reis:

Een door Salty Sails aangeboden, van te voren georganiseerde, actieve vakantie, die ten minste bestaat uit een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat, alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

- 1°. vervoer;

- 2°. verblijf;

- 3°. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt. De details van de reis, zoals de verblijfsperiode(n), plaats, data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, maaltijden en de verstrekking daarvan, en excursies en andere diensten, zijn nader gespecificeerd op de boekingsformulieren.

- d. Reisovereenkomst:

De overeengekomen verbintenis tussen Salty Sails en de reiziger, waarbij Salty Sails zich tegenover de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden (pakket)reis.

- e. Annulering:

Het afzien van de reisovereenkomst voor het vertrek, nadat Salty Sails hiervan op de hoogte is gesteld.

f. Annuleringskosten:

De in rekening gebrachte kosten van Salty Sails naar aanleiding van een annulering door de reiziger, verduidelijkt in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

g. Reissom:

Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boeking en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die door Salty Sails worden afgesloten. Naast deze Algemene Voorwaarden verduidelijkt Salty Sails de informatie op het standaard informatieformulier voor pakketreisovereenkomsten in de zin van de Richtlijn (EU) 2015/2302 onderaan deze Algemene Voorwaarden en zoals gepubliceerd op de website van Salty Sails (www.saltysails.be).

TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 2. Informatie van Salty Sails

1. Salty Sails zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst aan de reiziger bekend maken wanneer de (volledige) reissom uiterlijk betaald moet zijn. Salty Sails hanteert een aanbetaling zoals beschreven in artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
De prijs van deze aanbetaling maakt Salty Sails vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk bekend.
2. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of namens Salty Sails alle noodzakelijke, in de wet voorgeschreven, informatie (zoals informatie omtrent eisen aan de geldigheid van paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied) aan de reiziger worden verstrekt.
De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en daarnaast tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
3. Salty Sails draagt geen verantwoordelijkheid voor verstrekte informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, indien deze door andere partijen zijn opgesteld of uitgegeven waarmee Salty Sails niet in relatie staat.

Artikel 3. Informatie door de reiziger

1. De reiziger verstrekt uiterlijk ten tijde van het boeken van de reis alle gegevens betreffende hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de reisovereenkomst. Hiermee worden in ieder geval bedoeld: naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Om deel te nemen aan een reis van Salty Sails dient de reiziger, met het oog op de actieve aard van de wandelingen tijdens de aangeboden reizen, over een gemiddelde conditie te beschikken. Alsook het betreden van het zeiljacht. De reiziger dient bijzonderheden omtrent zijn eigen lichamelijke en/of geestelijke toestand, te vermelden wanneer die bijzonderheden van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis(overeenkomst) door Salty Sails.
3. Het niet voldoen aan de in dit artikel beschreven informatieverplichtingen kan tot gevolg hebben dat de desbetreffende reiziger(s) door of namens Salty Sails worden uitgesloten van (verdere) deelname aan de reis. Wanneer hier sprake van is, worden alle hiermee gepaard gaande kosten bij deze reiziger(s) in rekening gebracht.

Artikel 4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het door Salty Sails aangeboden reisaanbod, inclusief deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.
2. Salty Sails richt het boekingsproces zo in dat de reiziger vóór de aanvaarding erop gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden daarop van toepassing zijn. Door de bevestiging van de boeking door Salty Sails is de reiziger aan deze overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Algemene Voorwaarden gebonden.
3. Het aanbod van Salty Sails is vrijblijvend en kan zo nodig, in overeenstemming met de wet, door Salty Sails worden herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk na aanvaarding, volgens de daarvoor geldende wettelijke termijnen, met melding van de reden van opgave. De reiziger heeft in dat geval recht op teruggave van

reeds betaalde gelden. Ingeval de reiziger recht heeft op terugbetaling van reeds betaalde gelden, zal Salty Sails dit zo spoedig mogelijk doen en in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

4. Fouten, waarvan het duidelijk is dat het om een vergissing gaat, binden Salty Sails niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

5. Wanneer het aantal inschrijvingen voor de aangeboden reis dermate lager uitvalt dan verwacht, waardoor het voor Salty Sails niet langer financieel rendabel is om de reis te organiseren (dit is het geval bij een aantal onder de 6 deelnemers), heeft Salty Sails het recht om de overeenkomst met de reiziger met onmiddellijke ingang op te zeggen en de reiziger alle voor de reis betaalde bedragen terug te betalen zonder een schadevergoeding verplicht te zijn, zoals bepaald in Titel 3, hoofdstuk 2, artikel 31 van het wetonderwerp 2653/001.

Dit recht heeft Salty Sails, in overeenstemming met voornoemd wetsartikel, tot uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de reis.

Indien Salty Sails de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, kan Salty Sails de reisovereenkomst – onder voornoemde voorwaarden – uiterlijk vóór aanvang van de reis beëindigen, nadat de reiziger hiertoe onverwijld in kennis is gesteld.

Dit laatste is overeenkomstig Titel 3, hoofdstuk 2, artikel 30 van het wetonderwerp 2653/001.

De partij die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst met Salty Sails aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Alle (betalings)verkeer tussen de reiziger(s) enerzijds en Salty Sails anderzijds verloopt uitsluitend via deze partij. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

7. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Salty Sails, maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de reisovereenkomst. Indien Salty Sails algemene voorbehouden in het algemene gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de reiziger meest gunstige bepalingen.

8. Bij vliegvervoer maakt Salty Sails de uitvoerende luchtvaartmaatschappij aan de reiziger bekend, zodra Salty Sails zelf op de hoogte is van de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Definitieve vertrek- en aankomsttijden zullen zodoende, zowel voor het busvervoer als voor het vliegvervoer, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden worden verstrekt. Salty Sails is niet verantwoordelijk voor (het wijzigen van) vertrek- en aankomsttijden, nu deze door de uitvoerende vervoersmaatschappijen worden bepaald.
9. Van de vervoerstijden, zoals bedoeld in het vorige lid, kan Salty Sails alleen afwijken binnen redelijke grenzen en alleen indien handhaving van de aan de reiziger verstrekte tijden redelijkerwijs niet langer van Salty Sails kan worden verwacht.

NA TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Artikel 5. Betaling

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van €500 van de volledige reissom te worden voldaan. Op de factuur van de geboekte reis staat de prijs van deze aanbetaling.
2. Uiterlijk 6 kalenderweken voor de vertrekdag moet het overige deel van de reissom door de reiziger worden betaald, waardoor de betaling van de volledige reissom is voldaan.
3. De reiziger is in verzuim indien niet tijdig is betaald. Wanneer niet tijdig is betaald, zal Salty Sails een kosteloze betalingsherinnering versturen aan de reiziger. Hierin stelt Salty Sails aan de reiziger een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Salty Sails heeft het recht om in dat geval eventuele gemaakte (incasso)kosten en de annuleringskosten bij de reiziger in rekening te brengen. De annuleringskosten worden vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Annuleringskosten

1. De reiziger kan te allen tijde de reisovereenkomst voor aanvang van de reis beëindigen. De reiziger kan in dat geval worden verplicht tot betaling van annuleringskosten aan Salty Sails.

2. De hoogte van de annuleringskosten die de reiziger verschuldigd is, is afhankelijk van het moment van annuleren:

- a. Bij een annulering tot 16 kalenderweken voor aanvang van de reis zal Salty Sails €500 van de reissom (gelijk aan de aanbetaling) in rekening brengen.
- b. Bij een annulering tussen de 16 en 10 kalenderweken voor aanvang van de reis zal Salty Sails 50% van de reissom in rekening brengen.
- c. Bij een annulering tussen de 10 en 6 kalenderweken voor aanvang van de reis zal Salty Sails 75% van de reissom in rekening brengen.
- d. Bij een annulering vanaf 6 kalenderweken voorafgaand aan de reis zal Salty Sails de volledige reissom in rekening brengen.

3. De reiziger is geen vergoeding verschuldigd zoals aangegeven in het vorige lid verschuldigd, wanneer sprake is van een onvermijde buitengewone omstandigheden zoals bedoeld in Titel 3, Hoofdstuk 4, artikel 50 van het wetonderwerp 2653/001.

4. Bij de bepaling van het moment van annuleren gaat Salty Sails uit van het daadwerkelijke moment van aanvang van de reis, namelijk het moment van vertrek.

Artikel 7. Wijzigingen reisovereenkomst

1. Salty Sails behoudt zich het recht voor om, voor aanvang van de reis en behoudens de in de wet opgenomen uitzonderingsgevallen, eenzijdige (onbeduidende) wijzigingen in de reisovereenkomst te verrichten. Salty Sails zal zich aan de verplichting houden om deze wijzigingen, op een duidelijke en begrijpelijke wijze, tijdig aan de reiziger kenbaar te maken.

De reiziger kan deze wijzigingen niet afwijzen.

2. Voor prijswijzigingen geldt dat na de totstandkoming van de reisovereenkomst slechts wijzigingen mogen worden verricht, als deze het rechtstreekse gevolg zijn van veranderingen zoals bepaald in Titel 3, hoofdstuk 2, artikel 19 van het wetonderwerp 2653/001, waaronder begrepen prijsverhogingen toe te schrijven aan een toegenomen kostprijs van brandstof of andere energiebronnen, de hoogte van belastingen of vergoedingen over in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten, en wisselkoersen.

3. Wanneer Salty Sails genoodzaakt is om voor aanvang van de reis de voornaamste kenmerken van de reisdiensten (gespecificeerd in

het reisaanbod) ingrijpend te wijzigen of voorstelt om de prijs met meer dan 8% te verhogen, kan de reiziger de voorgestelde wijzigingen aanvaarden of de overeenkomst kosteloos beëindigen, dat wil zeggen zonder betaling van de in het vorige artikel genoemde annuleringskosten. Salty Sails stelt de reiziger op een schriftelijke (elektronische) en duidelijke wijze onverwijld in kennis van deze wijzigingen.

4. Ingeval de reiziger als gevolg van een wijziging van de voornaamste kenmerken van de reisdienst of een prijswijziging zoals bedoeld in het vorige lid de reisovereenkomst wil beëindigen, zal de reiziger dit binnen 5 werkdagen na bekendmaking van de (prijs)wijziging schriftelijk aan Salty Sails moeten meedelen. Indien de reiziger de (prijs)wijziging zoals bedoeld onder lid 3 afwijst, zal de reisovereenkomst worden beëindigd. In dat geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de reeds betaalde reissom. Dit zal, overeenkomstig de wet, in elk geval uiterlijk 14 dagen na beëindiging van de reisovereenkomst geschieden.

5. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de overeengekomen reis verminderen, dan zal Salty Sails een passend voorstel tot verlaging van de reissom doen.

Artikel 8. In de plaatsstelling

1. De reiziger kan aan Salty Sails verzoeken zich te laten vervangen door een ander. In dit geval gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden; en
- b. het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog door Salty Sails kunnen worden verricht.

2. Degene die de reisovereenkomst overdraagt en degene die de reisovereenkomst overneemt zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor het nog verschuldigde bedrag en eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die met de overdracht zijn gemoeid.

3. Ingeval het verzoek niet kan worden ingewilligd, zal Salty Sails dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.

Artikel 9. Bagage

1. Salty

Sails zal de reiziger tijdig van informatie voorzien, waarin voor de reiziger duidelijk wordt welke bagageregels de bij de reis betrokken dienstverleners hanteren.

2. Eventuele kosten voor extra bagage buiten hetgeen bedoeld onder lid 1 zijn voor rekening van de reiziger.

6 VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10. Verzekering, hulp en bijstand

1. De reiziger is verplicht om alle benodigde (reis)verzekeringen te hebben afgesloten, die geldig zijn vanaf de aanvang van de reis en voor in ieder geval de volledige reisduur.

- 2.

De reiziger wordt daarnaast aangeraden om een annuleringsverzekering af te sluiten.

3. Salty Sails zal de reiziger die in moeilijkheden verkeert bijstaan met adequate informatie over onder andere medische diensten, consulaire bijstand en benodigde communicatie met bijvoorbeeld plaatselijke autoriteit en of verzekeraars.

Gemaakte kosten voor hulp en bijstand zullen in rekening worden gebracht bij de partij die verantwoordelijk is voor de reden tot deze hulp en bijstand.

Artikel 11. Veiligheid

- 1.

De reiziger dient te beschikken over een goede conditie om deel te kunnen nemen aan de reis.

2. De reiziger onderneemt de reis op eigen risico.

De reiziger is verplicht te allen tijde de tijdens de reis gegeven veiligheidsinstructies op te volgen.

3. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen.

De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid invoeren van de reisorganisator.

4. Salty Sails is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen (bijvoorbeeld ten aanzien van de gezondheid of materiële schade van de reiziger) indien de in lid 2 bedoelde veiligheidsinstructies niet in acht worden genomen of de gedragingen het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of ander onzorgvuldig gedrag van de reiziger.

Artikel 12. Aansprakelijkheid reiziger

1. De reiziger is voorafgaand en ten tijde van de reis verplicht tot naleving van alle instructies gegeven door of namens Salty Sails, een en ander conform artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

2. De reiziger draagt de verantwoordelijkheid om de nodige voorzichtigheid en zorg te betrachten. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken. In overeenstemming met artikel 11 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden is Salty Sails niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen in strijd met de door of namens Salty Sails gegeven instructies of wanneer de schade anderszins het gevolg is van gedragingen die redelijkerwijs voor eigen risico komen.

3. De reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt, kan, door Salty Sails van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van Salty Sails in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de reisovereenkomst wordt nagekomen.

4. De reiziger is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de waarborg van het zeilschip. Elke reiziger betaalt zijn aandeel van de waarborg welke terug ontvangt op het einde van de week, mits er geen schade aan het zeilschip is toegebracht. Indien iets niet in goede staat blijkt te zijn op het moment van ontvangst, dan dient de reiziger dit direct kenbaar te maken aan zowel Salty Sails als de verstreckende partij. Eventueel opgelopen schade aan het zeiljacht die in rekening worden gebracht door het verhuur bedrijf wordt gezamenlijk verdeeld onder de crew. Bij diefstal, beschadiging en/of vermissing van de goederen is de reiziger volledig zelf aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Salty Sails

1. Salty Sails zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede reisorganisator in acht nemen,
2. zoals in de wet voorgeschreven. Wanneer (een bepaald onderdeel van) de reisovereenkomst niet volgens verwachting van

de reiziger wordt uitgevoerd, zal de reiziger Salty Sails hiervan op de hoogte moeten stellen, zodat het voor Salty Sails mogelijk is om de afspraken uit de reisovereenkomst alsnog na te komen. Dit geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is of nakoming in redelijkheid niet van Salty Sails kan worden verwacht, bijvoorbeeld als gevolg van daarmee gepaard gaande onredelijk hoge kosten. Salty Sails zal in dat geval altijd proberen om met een redelijk en passend alternatief te komen voor de reiziger.

2. De reiziger onderneemt de reis op eigen risico. Salty Sails is niet aansprakelijk voor verlies van eigendommen en (behoudens persoonlijk letsel) andersoortige schade bij reizigers, alsmede de gevolgschade daarvan, tenzij deze schade te wijten is aan onrechtmatig handelen van Salty Sails. Salty Sails is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eigen handelen van de reiziger.

3. Salty Sails is slechts aansprakelijk voor schade die aan Salty Sails is toe te rekenen, bijvoorbeeld omdat de gedragingen het gevolg zijn van opzet, teltijdelijk verwijtbaar of nalatig handelen van Salty Sails. Ook schade als gevolg van non-conformiteit komt voor rekening van Salty Sails, tenzij Salty Sails kan aantonen dat de non-conformiteit te wijten is aan de reiziger of een derde die niet bij de uitvoering van de in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen. Dit is tevens het geval wanneer de schade het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

4. Salty Sails accepteert geen schade ten aanzien waarvan een beroep kan worden gedaan op een reis en/of annuleringsverzekering.

5. Voor zover Salty Sails zelf toerekenbaar tekortschiet en de reiziger daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Salty Sails beperkt tot maximaal 3 keer de waarde van de reissom voor de desbetreffende reis.

Artikel 14. Overmacht

1. Salty Sails is in het geval van overmacht niet gehouden tot de vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

2. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Dit omvat in ieder geval:

- a. vertragingen door stakingen, opstoppingen, weersinvloeden en technische mankementen van het zeiljacht;
- b. (dreiging van) terrorisme en aanslagen;
- c. abnormale en/of gevaarlijke weersomstandigheden waardoor de veiligheid tijdens de reis niet kan worden gewaarborgd.

3. In geval van overmacht zal Salty Sails zich inspannen om tot een voor beide partijen wenselijke oplossing te komen.

7 RECHTSKEUZE EN KLACHTEN

Artikel 15. Rechtskeuze en klachten

1.
Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de reiziger en Salty Sails wordt gesloten, is het Belgisch recht van toepassing.
2. Salty Sails is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet overeenkomstig deze verwachtingen verloopt, is de reiziger verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Salty Sails mee te delen, opdat Salty Sails voor een wenselijke oplossing kan zorgen.
3. Indien een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, dient de reiziger Salty Sails hiervan binnen één maand na afloop van de reis, of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Salty Sails zal de reiziger uiterlijk vier kalenderweken na ontvangst van de klacht van een inhoudelijke reactie voorzien.

BIJLAGE I Standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten.
De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Salty Sails is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Salty Sails beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt.
Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 [verplicht om een hyperlink op te nemen naar deze Richtlijn, zie mail]. -----

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.

- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.

- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.

- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.

- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een

geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding

.

- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

- Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de pakketreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Salty Sails heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Garantie Fonds reizen gevestigd te Metrologielaan 8, 1130 Brussel,

[de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie, bijvoorbeeld een garantiefonds of een verzekeringsmaatschappij]. Wanneer diensten door de insolventie van Salty Sails niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen. Richtlijn (EU) 2015/2302.